

REGULAMIN

Ogólne Warunki Uczestnictwa w szkoleniach i warsztatach ISOA

I.

Szkolenia

Szkolenia i warsztaty organizowane są w zakresie i terminach szczegółowo opisanych w ofercie szkoleń dostępnej na stronie www.isoa.pl

II.

Zgłoszenie uczestnictwa

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu lub warsztacie należy przesłać do organizatora korzystając z formularza on-line umieszczonego na stronie www.isoa.pl lub mailowo zapisy@isoa.pl. Otrzymanie potwierdzenia wpłaty zaliczki od organizatora jest równoznaczne z zakwalifikowaniem na szkolenie. Zaliczka jest kosztem organizacyjnym i nie podlega zwrotowi, wyjątek stanowi sytuacja odwołania kursu przez organizatora.

III.

Rezygnacja z uczestnictwa – odstąpienie od umowy przez Zamawiającego

1. Rezygnację z uczestnictwa w szkoleniu należy zgłosić organizatorowi, mailowo na adres: zapisy@isoa.pl lub telefonicznie pod numerem +48 782 955 855.
2. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie do 4 tygodni przed datą rozpoczęcia szkolenia potrąca się 20% wpłaconej sumy, w przypadku rezygnacji z uczestnictwa w terminie 2 tygodni przed rozpoczęciem szkolenia potrąca się 50% sumy, nie wliczając w to wpłaty zaliczki. Pozostałą kwotę, po potrąceniu, uczestnik może przenieść na inny wskazany przez siebie kurs.
3. W wypadku choroby potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim, Organizator umożliwi uczestnictwo w innym wybranym kursie, w wolnym terminie.
4. Istnieje również możliwość wskazania uczestnika zastępczego.
5. Nie ma możliwości zwrotu dokonanych wpłat, wyjątkiem jest odwołanie kursu przez organizatora.

IV.

Zmiany terminu szkolenia, odwołanie szkolenia

1. W przypadku odwołania szkolenia przez organizatora, według wyboru uczestnika organizator zwróci wpłaconą kwotę w całości lub przeprowadzi szkolenie w innym wskazanym przez siebie terminie. Organizator, odwołując kurs, nie ponosi finansowej ani żadnej innej odpowiedzialności za poniesione przez uczestników koszty związane z podróżą i poczynionymi rezerwacjami, a które związane są z kursem (w tym m.in. koszty rezerwacji czy zaliczek i opłat za podróż do miejsca szkolenia czy płatności związane z zakwaterowaniem).
2. W przypadku niewystarczającej ilości dokonanych wpłat na 5 dni przed rozpoczęciem kursu organizator ma prawo odwołać szkolenie lub przełożyć termin szkolenia bez roszczeń finansowych ani żadnych innych ze strony uczestników. W przypadku zdarzeń losowych (choroba instruktora, odwołanie lotu, awarie uniemożliwiające korzystanie z sali

szkoleniowej itp.) lub innych niezależnych od organizatora przyczyn, organizator ma prawo odwołać szkolenie lub przełożyć termin szkolenia w każdej chwili bez roszczeń finansowych ani żadnych innych ze strony uczestników. Wpłaty zostaną wówczas zwrócone wszystkim uczestnikom.

V.

Ceny szkoleń i warunki płatności

1. Ceny szkoleń obejmują: koszt szkolenia, komplet materiałów szkoleniowych oraz certyfikat. Nie obejmują kosztów zakwaterowania oraz kosztów podróży.
2. Ceny szkoleń podane są w złotych polskich oraz są cenami brutto. Brak uiszczenia zaliczki w wymaganym terminie stanowi domniemaną rezygnację ze szkolenia i upoważnia organizatora do nieświadczenia usług dla zamawiającego.

VI.

Rabaty

Dla grup i stałych partnerów organizator proponuje atrakcyjne zniżki. Udzielane rabaty nie sumują się oraz nie można ich łączyć z innymi promocjami. Rabat nie może być zamieniony na gotówkę. W przypadku szkoleń wewnętrznych dla firm obowiązywać będą indywidualne ustalenia.

VII.

Ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 roku (Dz. U. 133 z dnia 29 października 1997 roku poz. 833.) Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w tym adresu e-mail do przesyłania przez Organizatora informacji o kursach/szkoleniach oraz informacji handlowych.
2. Uczestnik szkolenia wyraża zgodę na użyczenie swojego wizerunku w charakterze zdjęć, filmów zrobionych na szkoleniu, w którym uczestniczył i nie iśći sobie praw finansowych ani prawnych do ich publikacji na portalach społecznościowych oraz stronie internetowej www.isoa.pl.
3. W przypadku kursów z uczestnictwem zwierząt właściciele wyrażają zgodę na publikowanie zdjęć pupila.

VIII.

Prawa autorskie

Wszystkie szkolenia i warsztaty są chronione prawem autorskim. Kopiowanie materiałów szkoleniowych i/lub nagrywanie szkoleń, a także udostępnianie takich materiałów i nagrań osobom trzecim jest nielegalne oraz podlega odpowiedzialności karnej opisanej w ustawie o Prawie autorskim (ustawa z 4 lutego 1994 r. tekst jednolity z 2006 r.).

IX.

Reklamacje

Kursant może składać reklamacje dotyczące szkoleń w formie pisemnej do Organizatora najpóźniej w terminie 30 dni od daty zakończenia szkolenia.